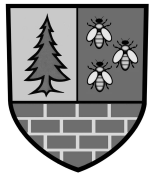




Tennis-Club-Zettling



Online-Buchungssystem

Das Online-Buchungssystem ist über die Homepage des TC-Zettling www.tc-zettling.at unter dem Punkt „Platz-Reservierung“ zu erreichen.

The screenshot shows the homepage of the Tennis Club Zettling. On the left is a navigation menu with items: Home, Geschichte, Meisterschaften, Angebote/Preise, Veranstaltungen, Aussendungen, Links, Anfahrt, and Platz-Reservierung (circled in red). The main content area has a header 'TC Zettling' and a 'Herzlich Willkommen' section. It mentions an online booking system and provides links for 'Spielbedingungen Allgemein' and 'Spielbedingungen Gastspieler'. A 'Aktuell:' section states that the 2020 season can begin. At the bottom, it says 'Hier findet ihr alle wichtigen Informationen zum Spielbetrieb 2020. Leider ist heuer alles etwas anders als sonst, wir bitten Euch...'.

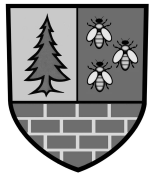
Anmeldung

Die Buchung ist nur mit gültigen Zugangsdaten möglich. Diese müssen direkt bei Fasch Gerhard (Email: gerhard@fasch.info oder WhatsApp an 0664/8345393) beantragt werden.

The screenshot shows the online booking system interface. At the top left, there is a blue button labeled 'Anmelden' (circled in red). To its right is a header for the current week: 'Aktuelle Kalenderwoche' and 'Legende:'. Below this is a calendar grid for the week of May 4th and 5th, 2020. The grid shows times from 07:00 to 11:00 and courts PI.1 and PI.2. A red circle highlights a '+' icon with a sun symbol in the 09:00 slot for court PI.2.

Zur Anmeldung gelangt man über zwei Wege.

Einmal über den Button „Anmelden“ oder wenn man eine zu reservierende Stunde auswählt.



Anmelden

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

[Anmeldeinformationen vergessen?](#)

Anmelden

Mit deinen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) kannst du dich dann anmelden. Wählst du die Option „**Angemeldet bleiben**“, musst du deine Zugangsdaten nicht erneut eingeben.

Solltest du deine Zugangsdaten vergessen haben, kannst du diese über den Link „**Anmeldeinformationen vergessen**“ wieder anfordern.

Platz buchen

Durch Klick auf die Kalenderspalte kann die Buchung über den folgenden Dialog vorgenommen werden.

Wichtig: Der Benutzer in der Spalte „1. Spieler“ ist dafür verantwortlich, dass die gebuchten Stunden der Realität entsprechen. Soll heißen, wenn eventuell ein Spieler nicht zum Spiel erscheint oder ein anderer Spieler einspringt, dass dies nachgetragen werden muss bzw. findet ein Spiel gar nicht statt, ist dieses zu stornieren. Die freie Eingabe von Namen ist nicht möglich.

Gerhard Fasch | Einstellungen | Aktuelle Kalenderwoche | Legende:

loadWD

Mo 04.05. | Di 05.05.

7°|18°C [0mm]

Pl.1 | Pl.2 | Pl.1 | Pl.2

Platz 2 am 04.05.2020 um 10Uhr

COVID-19: Der "1. Spieler" hat dafür Sorge zu tragen, dass die Buchung mit den tatsächlichen Spielern auf dem Platz übereinstimmt.

Anzahl der Spieler:
2 Spieler / Single

1. Spieler (gebucht auf):
Gerhard F.

2. Spieler:

Buchungsart:
Standard

Dauer in Stunden:
1

Abbrechen | Buchung

Erst wählt man die „**Anzahl der Spieler**“ und infolge die entsprechenden Spieler namentlich. Derjenige, der die Buchung vornimmt, wird vom System automatisch als „**1. Spieler**“ vorgeschlagen. Durch die Eingabe der ersten paar Zeichen eines Namens kann man die Spielerauswahl vereinfachen.

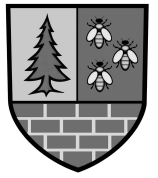
Über die **Buchungsart** kann noch aus unterschiedlichen Kategorien gewählt werden.

Standard: Für zB ein Single oder Doppel.

Rangliste: Für die Forderungen im Sinne der Rangliste.

Doppelrunde: Für die beliebten Damen- und Herrendoppel.

Die „**Dauer in Stunden**“ ist vorerst noch auf eine Stunde beschränkt.



Platzbuchung ändern bzw. stornieren

Durch das Anwählen einer bereits gebuchten Stunde, kommt man in den Änderungsdialog.

The screenshot shows a calendar interface for the week of May 4th and 5th, 2020. A booking for 09:00 on Monday, May 4th, is highlighted with a red circle. A dialog box is open over this booking, titled "Platz 2 am 04.05.2020 um 9Uhr". The dialog contains the following information:

- COVID-19:** Der "1. Spieler" hat dafür Sorge zu tragen, dass die Buchung mit den tatsächlichen Spielern auf dem Platz übereinstimmt.
- Anzahl der Spieler:** 2 Spieler / Single
- 1. Spieler (gebucht auf):** Gerhard F.
- 2. Spieler:** Gerlinde F.
- Buchungsart:** Standard
- Dauer in Stunden:** 1
- Gebucht am 29.04.2020 14:23:05 von Gerhard F.**

At the bottom of the dialog are three buttons: "Abbrechen", "Storno", and "Buchen".

Wie schon beim Buchen können sämtliche Felder korrigiert bzw. angepasst werden. Mit dem Button „**Buchen**“ werden die Änderungen übernommen.

Über den Button „**Storno**“ kann die Buchung storniert werden. Die Stornierung einer Buchung kann nur von demjenigen vorgenommen werden, der diese auch gebucht hat.

Zusätzlich bekommt man auch noch die Information, wer die Stunden wann gebucht hat.

Stammdaten

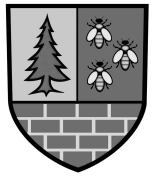
Unter „**Meine Daten**“ können sowohl die persönlichen Daten als auch das Passwort geändert werden. Außerdem sollen hier bitte von jedem Mitglied Telefonnummer und Email-Adresse gepflegt werden.

The screenshot shows the user profile menu for "Gerhard Fasch". The "Meine Daten" option is circled in red. Below the menu, a calendar for the week of May 5th to 8th, 2020, is visible.

Bei vollständig gepflegten Stammdaten werden zukünftig die Mitglieder auch per SMS und/oder Email informiert, wenn z.B. die Plätze gesperrt sind.



Tennis-Club-Zettling



Wichtig: Wenn die Anmeldeinformationen nicht mehr bekannt sind, können diese nur mit einer gültigen E-Mailadressen wiederhergestellt werden.

Meine persönlichen Daten

Anmeldename: FaschGe

Anzeigename: Gerhard F.

Vorname: Gerhard

Name: Fasch

E-mailadresse: gerhard.fasch@itg.graz.at

Telefon: +43 664 8345292

Passwort ändern

Neues Passwort:

Passwort wiederholen:

Abbrechen Ändern

Allgemeines

Platzsperrungen

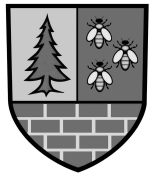
Es kann vorkommen, dass der Buchungskalender gesamt oder teilweise mit einer rot schraffierten Fläche überzogen ist. In diesem Fall wurden die Plätze vom Platzwart gesperrt bzw. für den Spielbetrieb geschlossen.

Anmelden Aktuelle Kalenderwoche Legende: Vom Platzwart gesperrt

	Mo 27.04.		Di 28.04.		Mi 29.04.
	Pl.1	Pl.2	Pl.1	Pl.2	Pl.1
07 ⁰⁰					
08 ⁰⁰					
09 ⁰⁰					
10 ⁰⁰					
11 ⁰⁰					
12 ⁰⁰					
13 ⁰⁰					
14 ⁰⁰					
15 ⁰⁰					



Tennis-Club-Zettling



Buchungskontingente

Um eine faire bzw. ausgewogene Verteilung der Buchungen über alle Spieler zu gewährleisten, gibt es für jeden Spieler Buchungskontingente. Weiters ist der Buchungskalender farblich in sogenannte Interessenskategorien unterteilt. Grün steht für geringe, gelb für normale und rot für eine hohe Nachfrage bzw. Beliebtheit bei den Spielern.

Gerhard Fasch		Einstellungen		Aktuelle Kalenderwoche		Legende: Vom Platzwart gesperrt		noWD				
<	Mo 11.05.		Di 12.05.		Mi 13.05.		Do 14.05.		Fr 15.05.		Sa 16.05.	
	Pl.1	Pl.2	Pl.1	Pl.2	Pl.1	Pl.2	Pl.1	Pl.2	Pl.1	Pl.2	Pl.1	Pl.2
07 ⁰⁰												
08 ⁰⁰												
09 ⁰⁰												
10 ⁰⁰												
11 ⁰⁰												
12 ⁰⁰												
13 ⁰⁰												
14 ⁰⁰												
15 ⁰⁰												
16 ⁰⁰												
17 ⁰⁰												
18 ⁰⁰												

Buchungsregeln

In der Kategorie ROT können höchstens 2 Stunden gebucht werden.

In der Kategorie GELB können höchstens 4 Stunden gebucht werden.

In der Kategorie GRÜN können höchstens 6 Stunden gebucht werden.

Eine Reservierung in der Kategorie ROT verringert die Reservierungsmöglichkeit für GELB und GRÜN um die jeweiligen Stunden.

Eine Reservierung in der Kategorie GELB verringert die Reservierungsmöglichkeit für GRÜN um die jeweiligen Stunden.

In Summe dürfen aber nicht mehr als 6 Stunden reserviert werden.

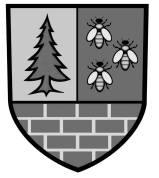
Eine Stunde gilt nicht mehr als gebucht, wenn sie zeitlich zur Gänze überschritten ist.

Standby-Regel

Freie Stunden können 8 Stunden bevor sie verfallen über die Reservierungsregeln hinweg reserviert werden, aber höchstens 2 Stunden.



Tennis-Club-Zettling



Ausnahmen

Buchungen der folgenden Buchungsart.

- Vereinsveranstaltungen
- Mannschaftsmeisterschaften
- Mannschaftstraining
- Ranglistenspiele
- Doppelrunden

Weitere Ausnahmen müssen beim Vorstand beantragt und auch von diesem zumindest mündlich genehmigt werden.