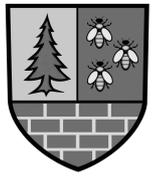




# Tennis-Club-Zettling



## Online-Buchungssystem

Das Online-Buchungssystem ist über die Homepage des TC-Zettling [www.tc-zettling.at](http://www.tc-zettling.at) unter dem Punkt „Platz-Reservierung“ zu erreichen.

The screenshot shows the homepage of the Tennis-Club-Zettling website. On the left is a navigation menu with items: Home, Geschichte, Meisterschaften, Angebote/Preise, Veranstaltungen, Aussendungen, Links, Anfahrt, and Platz-Reservierung (circled in red). The main content area features a large aerial photo of the club's facilities with the text 'TC Zettling' overlaid. Below the photo, it says 'Herzlich Willkommen' and provides information about the online booking system, including a 'Kurzdoku' and links to 'Spielbedingungen Allgemein' and 'Spielbedingungen Gastspieler'. A section titled 'Aktuell:' mentions the start of the 2020 season.

## Anmeldung

Die Buchung ist nur mit gültigen Zugangsdaten möglich. Diese müssen direkt bei Fasch Gerhard (Email: [gerhard@fasch.info](mailto:gerhard@fasch.info) oder WhatsApp an 0664/8345292) beantragt werden.

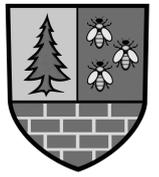
The screenshot shows the online booking system interface. At the top, there is a blue button labeled 'Anmelden' (circled in red) and a header for the current calendar week. Below this is a calendar grid for Monday, May 4th (Mo 04.05.) and Tuesday, May 5th (Di 05.05.). The grid shows time slots from 07:00 to 11:00. The 09:00 slot on Monday is highlighted in yellow and contains a red '+' sign and a sun icon, which is also circled in red.

Zur Anmeldung gelangt man über zwei Wege.

Einmal über den Button „Anmelden“ oder wenn man eine zu reservierende Stunde auswählt.



# Tennis-Club-Zettling



Anmelden

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

[Anmeldeinformationen vergessen?](#)

Anmelden

Mit deinen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) kannst du dich dann anmelden. Wählst du die Option „**Angemeldet bleiben**“, musst du deine Zugangsdaten nicht erneut eingeben.

Solltest du deine Zugangsdaten vergessen haben, kannst du diese über den Link „**Anmeldeinformationen vergessen**“ wieder anfordern.

## Platz buchen

Durch Klick auf die Kalenderspalte kann die Buchung über den folgenden Dialog vorgenommen werden.

**Wichtig:** Der Benutzer in der Spalte „1. Spieler“ ist dafür verantwortlich, dass die gebuchten Stunden der Realität entsprechen. Soll heißen, wenn eventuell ein Spieler nicht zum Spiel erscheint oder ein anderer Spieler einspringt, dass dies nachgetragen werden muss bzw. findet ein Spiel gar nicht statt, ist dieses zu stornieren. Die freie Eingabe von Namen ist nicht möglich.

Gerhard Fasch | Einstellungen | Aktuelle Kalenderwoche | Legende:

loadWD

Mo 04.05. 7°|18°C [0mm] | Di 05.05.

Pl.1 | Pl.2 | Pl.1 | Pl.2

07<sup>00</sup> | 08<sup>00</sup> | 09<sup>00</sup> | 10<sup>00</sup> | 11<sup>00</sup> | 12<sup>00</sup> | 13<sup>00</sup> | 14<sup>00</sup> | 15<sup>00</sup> | 16<sup>00</sup>

Platz 2 am 04.05.2020 um 10Uhr

COVID-19: Der "1. Spieler" hat dafür Sorge zu tragen, dass die Buchung mit den tatsächlichen Spielern auf dem Platz übereinstimmt.

Anzahl der Spieler:  
2 Spieler / Single

1. Spieler (gebucht auf):  
Gerhard F.

2. Spieler:

Buchungsart:  
Standard

Dauer in Stunden:  
1

Abbrechen | Buchen

Erst wählt man die „**Anzahl der Spieler**“ und infolge die entsprechenden Spieler namentlich. Derjenige, der die Buchung vornimmt, wird vom System automatisch als „**1. Spieler**“ vorgeschlagen. Durch die Eingabe der ersten paar Zeichen eines Namens kann man die Spielerauswahl vereinfachen.

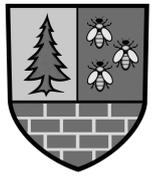
Über die **Buchungsart** kann noch aus unterschiedlichen Kategorien gewählt werden.

**Standard:** Für zB ein Single oder Doppel.

**Rangliste:** Für die Forderungen im Sinne der Rangliste.

**Doppelrunde:** Für die beliebten Damen- und Herrendoppel.

Die „**Dauer in Stunden**“ ist vorerst noch auf eine Stunde beschränkt.



## Platzbuchung ändern bzw. stornieren

Durch das Anwählen einer bereits gebuchten Stunde, kommt man in den Änderungsdialog.

The screenshot shows a calendar interface for the week of Monday, 04.05.2020, to Tuesday, 05.05.2020. A booking for 09:00 on Monday is highlighted with a red circle. A dialog box is open for this booking, titled 'Platz 2 am 04.05.2020 um 9Uhr'. The dialog contains the following information:

- COVID-19: Der "1. Spieler" hat dafür Sorge zu tragen, dass die Buchung mit den tatsächlichen Spielern auf dem Platz übereinstimmt.
- Anzahl der Spieler: 2 Spieler / Single
- 1. Spieler (gebucht auf): Gerhard F.
- 2. Spieler: Gerlinde F.
- Buchungsart: Standard
- Dauer in Stunden: 1
- Gebucht am 29.04.2020 14:23:05 von Gerhard F.

Buttons at the bottom of the dialog are 'Abbrechen', 'Storno', and 'Buchen'.

Wie schon beim Buchen können sämtliche Felder korrigiert bzw. angepasst werden. Mit dem Button „**Buchen**“ werden die Änderungen übernommen.

Über den Button „**Storno**“ kann die Buchung storniert werden. Die Stornierung einer Buchung kann nur von demjenigen vorgenommen werden, der diese auch gebucht hat.

Zusätzlich bekommt man auch noch die Information, wer die Stunden wann gebucht hat.

## Stammdaten

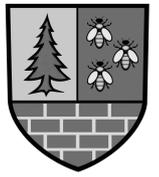
Unter „**Meine Daten**“ können sowohl die persönlichen Daten als auch das Passwort geändert werden. Außerdem sollen hier bitte von jedem Mitglied Telefonnummer und Email-Adresse gepflegt werden.

The screenshot shows the top navigation bar of the online booking system. The user is logged in as 'Gerhard Fasch'. The 'Meine Daten' menu item is circled in red. Below the navigation bar, a calendar for the week of Tuesday, 05.05.2020, to Friday, 08.05.2020, is visible.

Bei vollständig gepflegten Stammdaten werden zukünftig die Mitglieder auch per SMS und/oder Email informiert, wenn z.B. die Plätze gesperrt sind.



# Tennis-Club-Zettling



**Wichtig:** Wenn die Anmeldeinformationen nicht mehr bekannt sind, können diese nur mit einer gültigen E-Mailadressen wiederhergestellt werden.

Gerhard Fasch

### Meine persönlichen Daten

Anmeldeiname: FaschGe

Anzeigename: Gerhard F.

Vorname: Gerhard

Name: Fasch

E-mailadresse: gerhard.fasch@itg.graz.at

Telefon: +43 664 8345292

Passwort ändern

Neues Passwort:

Passwort wiederholen:

Abbrechen Ändern

## Allgemeines

### Platzsperrungen

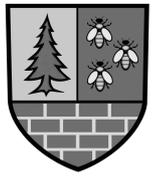
Es kann vorkommen, dass der Buchungskalender gesamt oder teilweise mit einer rot schraffierten Fläche überzogen ist. In diesem Fall wurden die Plätze vom Platzwart gesperrt bzw. für den Spielbetrieb geschlossen.

Anmelden Aktuelle Kalenderwoche Legende:  Vom Platzwart gesperrt

	Mo 27.04.		Di 28.04.		Mi 29.04.
	Pl.1	Pl.2	Pl.1	Pl.2	Pl.1
07 <sup>00</sup>					
08 <sup>00</sup>					
09 <sup>00</sup>					
10 <sup>00</sup>					
11 <sup>00</sup>					
12 <sup>00</sup>					
13 <sup>00</sup>					
14 <sup>00</sup>					
15 <sup>00</sup>					



# Tennis-Club-Zettling



## Buchungskontingente

Um eine faire bzw. ausgewogene Verteilung der Buchungen über alle Spieler zu gewährleisten, gibt es für jeden Spieler Buchungskontingente. Weiters ist der Buchungskalender farblich in sogenannte Interessenskategorien unterteilt. Grün steht für geringe, gelb für normale und rot für eine hohe Nachfrage bzw. Beliebtheit bei den Spielern.

Gerhard Fasch												
Einstellungen												
Aktuelle Kalenderwoche												
Legende:  Vom Platzwart gesperrt noWD												
<	Mo 11.05.		Di 12.05.		Mi 13.05.		Do 14.05.		Fr 15.05.		Sa 16.05.	
	Pl.1	Pl.2										
07 <sup>00</sup>												
08 <sup>00</sup>												
09 <sup>00</sup>												
10 <sup>00</sup>												
11 <sup>00</sup>												
12 <sup>00</sup>												
13 <sup>00</sup>												
14 <sup>00</sup>												
15 <sup>00</sup>												
16 <sup>00</sup>												
17 <sup>00</sup>												
18 <sup>00</sup>												

## Buchungsregeln

In der Kategorie ROT können höchstens 2 Stunden gebucht werden.

In der Kategorie GELB können höchstens 4 Stunden gebucht werden.

In der Kategorie GRÜN können höchstens 6 Stunden gebucht werden.

Eine Reservierung in der Kategorie ROT verringert die Reservierungsmöglichkeit für GELB und GRÜN um die jeweiligen Stunden.

Eine Reservierung in der Kategorie GELB verringert die Reservierungsmöglichkeit für GRÜN um die jeweiligen Stunden.

In Summe dürfen aber nicht mehr als 6 Stunden reserviert werden.

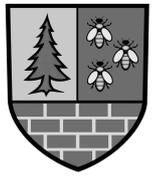
Eine Stunde gilt nicht mehr als gebucht, wenn sie zeitlich zur Gänze überschritten ist.

## Standby-Regel

Freie Stunden können 8 Stunden bevor sie verfallen über die Reservierungsregeln hinweg reserviert werden, aber höchstens 2 Stunden.



# Tennis-Club-Zettling



## Ausnahmen

Buchungen der folgenden Buchungsart.

- Vereinsveranstaltungen
- Mannschaftsmeisterschaften
- Mannschaftstraining
- Ranglistenspiele
- Doppelrunden

Weitere Ausnahmen müssen beim Vorstand beantragt und auch von diesem zumindest mündlich genehmigt werden.